

“Web Privacy Policy”
ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 – Art. 13

Gentile Utente,

Wind Tre S.p.A. è titolare di Sue informazioni qualificate come dati personali, che Le sono richieste per utilizzare i Servizi offerti sui siti web “3” (di seguito indicati indistintamente come Siti o Siti web). Di seguito Le forniamo alcune informazioni circa l'utilizzo che “3” farà dei Suoi dati. Le nuove regole saranno aggiornate periodicamente. Pertanto, La invitiamo a rileggerle regolarmente.

In ogni caso, qualora non dovesse condividerle, potrà richiedere la cancellazione della Sua registrazione sul Sito, comunicando la Sua volontà via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica privacy@tre.it. Resta inteso che la cancellazione renderà impossibile l'utilizzo dei Prodotti e Servizi che necessitano della registrazione.

L'utilizzo dei Suoi dati personali avverrà con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici per le finalità più oltre indicate, nel rispetto delle disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali contenute nel D. Lgs. n. 196/2003, “Codice in materia di protezione dei dati personali” (di seguito “Codice”) e nei Provvedimenti settoriali applicabili, emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (di seguito “Autorità Garante”).

1. Finalità del trattamento

Obbligatorietà o facoltatività del consenso

I dati degli Utenti sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di “3”.

“3” raccoglie, conserva ed elabora i Suoi dati personali allo scopo di fornirLe i Servizi offerti sui propri Siti web, ovvero per obblighi di Legge.

Ai sensi dell'art. 24 del Codice, “3” non è tenuta ad acquisire lo specifico consenso al trattamento per le finalità legate all'adempimento di obblighi di legge, di richieste precontrattuali che riguardano l'interessato o per la fornitura di alcune tipologie di Servizi. In tali casi, un Suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per “3” di fornirLe alcune tipologie di Servizi.

Relativamente ad alcuni specifici Servizi, Prodotti, Promozioni, ecc., “3” potrà trattare i Suoi dati anche per scopi commerciali e/o di profilazione. In tali casi, Le verrà richiesto un consenso specifico, separato, facoltativo e sempre revocabile.

2. Prodotti e Servizi, promozioni, giochi e concorsi a premi, newsletter

Sui propri Siti web, “3” potrà offrirLe nuovi Prodotti e Servizi, anche di tipo “social” (ad esempio, scambi di opinioni e messaggistica, video messaggi, chat, ecc.), servizi di assistenza, newsletter, ecc. Potrà altresì promuovere sui propri Siti promozioni, giochi e concorsi, organizzati e gestiti anche con l'ausilio di società partner. Una parte, o tutto l'insieme, dei dati raccolti nel corso delle promozioni o dei concorsi possono essere condivisi con sponsor o terze parti. In caso di concorsi a premi ed estrazioni, i nominativi dei vincitori potranno essere pubblicati sul Sito, ovvero essere oggetto di pubblicità attraverso i media (giornali, magazine, etc.). In tali casi, il vincitore sarà informato previamente della raccolta o della comunicazione dei dati stessi attraverso diverse modalità (form di partecipazione, Regolamento del concorso/promozione, ecc.), che dovrà espressamente accettare.

Per l'accesso e l'utilizzo di tali offerte, “3” La invita a consultare di volta in volta gli specifici Regolamenti circa le modalità di funzionamento e utilizzo degli stessi.

La invitiamo a prendere visione delle informative specifiche dedicate a ciascun Prodotto, Servizio, Promozione, Gioco o Concorso a premi all'interno dei siti dedicati.

3. Eventuale indicazione da parte dell'interessato di dati personali di terzi soggetti

Lei prende atto che l'eventuale indicazione, da parte Sua, di dati personali e di contatto di qualsiasi terzo soggetto rappresenta un trattamento di dati personali rispetto al quale Lei si pone come Titolare, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, Lei garantisce a “3” che qualsiasi

dato di terzi soggetti che sarà così indicato (e che sarà conseguentemente trattato come se il terzo soggetto avesse fornito in proprio il consenso informato al trattamento) è stato da Lei acquisito in piena conformità al Codice. Lei conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire a “3” da qualsivoglia terzo soggetto interessato a causa della fornitura dei dati da Lei indicati in violazione delle norme applicabili sulla tutela dei dati personali.

4. Modalità di trattamento e conservazione dei dati

Il trattamento è effettuato anche con l’ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da “3” e/o da terzi di cui “3” può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

I dati sono conservati per i tempi prescritti dal Codice e dalle altre leggi applicabili. In ogni caso, il periodo di conservazione dei Suoi dati sarà rappresentato dal tempo necessario a perseguire le finalità sopra esplicate o fino al momento in cui “3” dovesse ricevere una Sua richiesta di cancellazione dei dati il cui consenso al trattamento sia opzionale e non obbligatorio.

Tutti i dipendenti “3” che accedono ai Suoi dati sono nominati Incaricati del trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni del Codice.

5. Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i Suoi dati potranno essere comunicati:

- a) a persone fisiche e/o giuridiche di cui “3” si avvalga nell’esecuzione dei Servizi e per attività ad essi connesse;
- b) a società del Gruppo CK Hutchison e del Gruppo VimpelCom, controllate, controllanti o collegate, per finalità di gestione e controllo;
- c) soggetti delegati e/o incaricati della “3” di svolgere attività strettamente correlate allo svolgimento di servizi di promozione, sollecitazione commerciale e pubblicitaria, ove Lei abbia prestato lo specifico e separato consenso informato;
- e) soggetti delegati e/o incaricati dalla “3” di svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica dei siti web ove i dati siano pubblicati).

In ogni caso, ai soggetti citati saranno trasferiti solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti. I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

“3” La informa che sono previsti, inoltre, alcuni Servizi che saranno gestiti sui Siti 3 da alcuni fornitori, senza la nostra intermediazione. Se sceglie di usufruire dei servizi facoltativi, il trattamento delle informazioni sarà effettuato da parte dei fornitori degli stessi servizi in conformità alle loro regole sulla privacy. In tali ipotesi, comunicherà direttamente i Suoi dati personali a questi fornitori di servizi e presterà loro il consenso alla raccolta di dati personali che La riguardano.

6. Richieste legali

“3” collabora con le forze dell’ordine e con altri soggetti pubblici e pubbliche Autorità per far rispettare ai propri Utenti la legge, i diritti degli altri utenti e di terzi soggetti, compresi i loro diritti di proprietà intellettuale. Pertanto, i Suoi dati personali potranno essere comunicati, a titolo esemplificativo, a soggetti pubblici, nel caso in cui ciò sia necessario per finalità di difesa, di sicurezza dello Stato, di prevenzione, accertamento o repressione di reati, nel rispetto delle norme che disciplinano questa materia. Questi soggetti pubblici hanno il diritto di richiedere ed ottenere le informazioni personali che La riguardano anche qualora ciò sia necessario o opportuno per investigazioni o accertamenti relativi alla commissione di truffe, frodi informatiche, alla violazione di diritti di proprietà intellettuale, ad atti di pirateria informatica o ad altre attività illecite, che potrebbero esporre “3” o i nostri Utenti a responsabilità legali, civili o penali.

7. Trasferimento all'estero

Dato il carattere internazionale di "3", i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti situati nel territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE, in particolare a società del Gruppo CK Hutchison e del Gruppo VimpelCom.

8. Misure di sicurezza

"3" garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelate da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dal Codice nella Parte I, Titolo V e dal Disciplinare Tecnico in materia di Misure minime di Sicurezza allegato al suddetto Codice, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita - anche accidentale - dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

"3" rispetta le misure di sicurezza per la protezione dei dati personali dai rischi di perdita, modifica o abuso. Inoltre, utilizza standard di sicurezza adeguati per la trasmissione di alcune informazioni assicurando la privacy degli Utenti solo sui propri sistemi. Quando si registra sui Siti, sceglia un nome e una password con cui potrà accedere alle pagine di "3" e ai Suoi dati.

Nella scelta della password Le consigliamo di non usare parole che possono essere facilmente collegate a Lei. La password è maggiormente sicura se formata da almeno 8 caratteri alfanumerici, con maiuscole e minuscole e caratteri speciali (esempio: #, *, ^, ecc.). Inoltre, Le consigliamo di modificare la password possibilmente ad intervalli regolari, di non spedirla via email o comunicarla in qualunque modo ad altri. Lei è responsabile per tutti gli atti compiuti mediante l'utilizzo del Suo ID utente e della Sua password. Se perde il controllo della Sua password, potrebbe perdere il controllo delle informazioni personali che La riguardano e potrebbero essere compiute per Suo conto delle azioni vincolanti. Quindi, se per qualsiasi ragione la Sua password risultasse compromessa, La modifichi immediatamente.

9. Utilizzo di tecnologie per acquisire informazioni archiviate negli apparecchi terminali degli Utenti ("Cookies")

Su alcune pagine di "3" vengono utilizzati metodi di raccolta automatica di dati, come ad esempio i "cookies". Si tratta di piccole parti di testo inviate sul pc dell'Utente. L'uso dei cookies rende più efficiente l'uso di Internet ed una delle ragioni per cui si utilizzano è che questi permettono di digitare la password meno frequentemente durante una stessa sessione di navigazione autenticata sulle pagine di "3". La maggior parte dei cookies sono "session cookies", automaticamente cancellati alla fine di ciascuna sessione, salvo alcune tipologie degli stessi che vengono, invece, salvati sul disco fisso e che possono essere letti solo dal server che li ha archiviati precedentemente. Essi identificano solo anonimamente l'indirizzo IP del computer e non salvano informazioni personali.

L'Utente, che si intende previamente informato ai sensi dell'art. 13 del Codice in base a quanto riportato nel presente Paragrafo, avrà la possibilità di accettare tutti i cookies, di essere informato sull'impiego di un cookie o di procedere alla disattivazione dei cookies modificando autonomamente le impostazioni del proprio programma di navigazione (detto anche "browser") da lui utilizzato. Nel caso in cui venissero rifiutati, la qualità o la funzionalità delle pagine del Sito potrebbero essere ridotte.

Oltre ai cookies derivanti direttamente da "3", e perciò detti "cookies di prima parte", "3" La informa che sul proprio sito web potrebbero essere presenti cookies c.d. di "terze parti", ovvero cookies che agiscono sul nostro sito, ma che non sono di nostra proprietà. "3" non ha controllo su tali cookies di terze parti, per il funzionamento dei quali si rimanda di volta in volta al sito della terza parte.

In ogni caso, l'utilizzo di cookies o di analoghe tecniche avverrà nel pieno rispetto di quanto previsto dall'articolo 122 del Codice, che individua la liceità di tali tecnologie per determinati scopi legittimi relativi alla memorizzazione tecnica per il tempo strettamente necessario alla trasmissione della comunicazione o a fornire uno specifico servizio richiesto dall'Utente, che può sempre opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità sopra specificate.

10. Diritti di cui all'art. 7 del Codice

Lei potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice, il cui testo per Sua utilità è riportato integralmente di seguito.

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Tutti i diritti sopra elencati rimangono impregiudicati anche con riguardo all'attività di profilazione.

11. Informazioni sul Titolare

Titolare del trattamento è Wind Tre S.p.A., con sede legale in Trezzano sul Naviglio (MI), Via Leonardo da Vinci n. 1.

Responsabile del trattamento per i riscontri all'Interessato è la Divisione Customer Care, nella persona del responsabile *pro tempore*. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati è disponibile su richiesta.

Per qualsiasi informazione o istanza, potrà rivolgersi direttamente a Wind Tre S.p.A. - Rif. CC Privacy – Via Alessandro Severo n. 246, 00145 Roma. Oppure, scrivere all'indirizzo privacy@tre.it.